

RESULTATEN ENQUÊTE COACHING MAGAZINE 2016

BESTAAT DE ROL VAN DE MANAGER NA 2021 NOG WEL?

De huidige manager op zowel Curaçao als Aruba scoort een onvoldoende, namelijk een vijf. Deze lijkt vooral te worden gedreven door financiële inkomsten en het hebben van macht over anderen. Na 2021 denken de respondenten dat er een verzorgende leider nodig is, iemand die over goede communicatieve vaardigheden beschikt, in staat is een gedeelde visie te ontwikkelen en streeft naar een effectieve organisatie. De respondenten menen dat coaching, mentoring en programma's voor jongeren een bijdrage kunnen leveren aan het ontwikkelen van dit nieuwe type manager.

Tekst Dr. Miguel Goede

Hoe is de leeftijd verdeeld?

Op Curaçao waren er 79 respondenten en op Aruba 21. Op Curaçao is 48% man en 52% vrouw. Op Aruba hebben relatief substantieel meer vrouwen de survey ingevuld, respectievelijk 29% is man en 71% is vrouw. Qua leeftijdsverdeling van de respondenten liggen de twee eilanden dicht bij elkaar: 56% van de respondenten is tussen de 36 en 50 jaar.

Leeftijd	Curaçao	Aruba
18 – 24	1%	-
25 – 35	17%	14%
36 – 50	56%	57%
51 – 60	24%	29%
Ouder dan 60	2%	-

Wat doen de respondenten?

Op Curaçao vervult 75% van de respondenten een managementfunctie en op Aruba is dat 86%. Ze zijn werkzaam in nagenoeg alle sectoren. Curaçao geeft een zeer gespreid beeld; de sectoren waarin de meeste respondenten werkzaam zijn, zijn de financiële sector (15%) en de sector overige (15%). Voor Aruba zijn de twee meest voorkomende sectoren de overheid (25%) en de toeristische sector (20%).

Hoe scoort de gemiddelde manager momenteel?

Op zowel Curaçao als Aruba scoort de gemiddelde manager in de perceptie van de respondenten onvoldoende: op Curaçao gemiddeld een 5 en op Aruba nagenoeg hetzelfde, namelijk een 5,1.

Wilt u na 2021 manager zijn?

Op Curaçao wil 50% van de respondenten na 2021 manager zijn, 30% wil geen manager worden en 20% weet het nog niet. Op Aruba wil 71% na 2021 manager zijn.

Op Curaçao denkt 69% dat er na 2021 nog steeds behoefte zal zijn aan managers. Op Aruba is dat bijna 10% hoger (78%). De respondenten menen dat de manager in 2021 beter zal presteren dan vandaag: een score van 5,7 op

		Niet	Enigszins	Veel
Inkomen	Curaçao	0%	20%	80%
	Aruba	0%	52%	48%
Zorg en respect voor anderen	Curaçao	26%	50%	24%
	Aruba	29%	57%	14%
Macht hebben over anderen	Curaçao	12%	29%	59%
	Aruba	14%	43%	43%
Concurrentiepositie organisatie verbeteren	Curaçao	19%	42%	39%
	Aruba	9%	62%	29%
Organisatie optimaliseren	Curaçao	19%	47%	34%
	Aruba	5%	62%	33%
Gedreven door groei	Curaçao	22%	42%	36%
	Aruba	9%	48%	43%

Curaçao. Aruba is optimistischer met zelfs een 6,4.

Zijn leiderschap en management hetzelfde?

76% van de respondenten op Curaçao is van mening dat leiderschap en management niet hetzelfde zijn. Op Aruba is dat 91%. Een groot aantal respondenten gaf bij deze vraag een toelichting, een aantal daarvan willen wij u zeker niet onthouden:

- *I consider management as overseeing tasks, processes and guiding personnel; making sure that company goals are achieved. Leadership on the other hand is leading, guiding and inspiring others with a vision and a common goal;*
- *Managers should also be good leaders;*
- *Leadership is the ability to influence; not many managers in Curaçao have this quality;*
- *Leaders inspire people, managers in Aruba just like to boss around and intimidate;*
- *A lot of managers, lack of leadership;*
- *Leaders take care of change, inspiration and work together;*
- *Leading is tomorrow. Managing is today;*
- *Management means for me 'just' managing the organization as is, leadership is an extra dimension: with leadership a manager shows the team by his/her behavior what is expected. Leadership goes beyond management.*

Sector	Curaçao	Aruba
Gouvernement	12%	25%
Toerisme/hospitality	5%	20%
Financiële dienstverlening	15%	10%
Industrie	6%	0%
ICT/creatieve sector	12%	5%
Management consultancy	9%	10%
Educatie	8%	15%
Gezondheidszorg	8%	5%
Retail	1%	0%
Ondernemer	9%	5%
Anders	15%	5%

Over het onderzoek

Door mij is voor Coaching magazine een onderzoek gedaan naar de manager anno 2021, het jaarthema van Coaching. De survey werd gehouden gedurende de maanden juli en augustus 2016. De vragen zijn op beide eilanden in het Engels gesteld, vandaar dat u in dit artikel zowel Engelstalige als Nederlandstalige zinnen en onderdelen zult aantreffen. Via social media, LinkedIn en de Facebookpagina van Coaching magazine zijn de lezers uitgenodigd om via SurveyMonkey de vragenlijst in te vullen, in totaal veertien vragen. De respons was relatief laag en daarom kunnen de resultaten niet generaliseerd worden, maar geven wel een beeld dat tot discussie kan leiden. Met name hoe de respondenten naar het verschil tussen leiders en managers kijken, biedt interessante reacties en inzichten.

Dr. Miguel Goede

Waarvoor wordt de manager van nu gedreven?
Wij vroegen u naar wat u denkt waardoor mensen tegenwoordig gedreven worden om manager te willen zijn. Op Curaçao is 80% van mening dat managers gemotiveerd

worden door financiële inkomsten en 59% door het hebben van macht over anderen. Op Aruba ligt dat beeld wat genuanceerder en zijn de scores wat meer verdeeld. Toch scoort daar financiële inkomsten ook het hoogst.

TABEL 4 Drijfveren van de manager anno 2021				
		Niet	Enigszins	Veel
Inkomen	Curaçao	9%	74%	17%
	Aruba	33%	43%	24%
Zorg en respect voor anderen	Curaçao	3%	9%	88%
	Aruba	5%	0%	95%
Macht hebben over anderen	Curaçao	76%	18%	6%
	Aruba	66%	29%	5%
Concurrentiepositie organisatie verbeteren	Curaçao	1%	15%	84%
	Aruba	1%	28%	71%
Organisatie optimaliseren	Curaçao	5%	5%	90%
	Aruba	0%	5%	95%
Gedreven door groei	Curaçao	3%	29%	68%
	Aruba	14%	19%	67%

TABEL 5 Belangrijke aspecten voor managers anno 2021				
		Niet	Enigszins	Veel
Kennis	Curaçao	1%	22%	77%
	Aruba	0%	19%	81%
Charisma	Curaçao	3%	50%	47%
	Aruba	0%	38%	62%
Moed	Curaçao	3%	26%	71%
	Aruba	0%	19%	81%
Gedeelde visie	Curaçao	3%	13%	84%
	Aruba	0%	5%	95%
Communicatieve vaardigheden	Curaçao	3%	11%	86%
	Aruba	0%	10%	90%
Mensgeïntereerd	Curaçao	4%	16%	80%
	Aruba	0%	5%	95%
Integriteit	Curaçao	2%	8%	90%
	Aruba	0%	0%	100%
Inlevingsvermogen	Curaçao	4%	28%	68%
	Aruba	0%	5%	95%

TABEL 6 Strategieën om vorm te geven aan de manager anno 2021				
		Niet	Enigszins	Veel
Ontwikkeling van jeugdleiderschapsprogramma's	Curaçao	3%	21%	76%
	Aruba	5%	28%	67%
Starten van een leiderschapscentrum	Curaçao	12%	45%	43%
	Aruba	9%	43%	48%
Programma's op scholen	Curaçao	3%	30%	67%
	Aruba	5%	28%	67%
Intervisie	Curaçao	1%	54%	45%
	Aruba	5%	48%	47%
Begeleiding	Curaçao	0%	21%	79%
	Aruba	0%	19%	81%
Professionele coaching	Curaçao	0%	18%	82%
	Aruba	1%	14%	85%

Wat moet de belangrijkste drijfveer zijn van de manager na 2021?

Wij vroegen u wat u denkt waardoor de manager anno 2021 gedreven dient te worden. Het beeld dat de respondenten gaven, wijkt substantieel af van de huidige drijfveren. Op zowel Curaçao (88%) als Aruba (95%) scoort de zachte waarde *care and respect for people* erg hoog. Ook zien we een hoge score op het optimaliseren van de organisatie, Aruba 95% en Curaçao 90%.

Welke zijn de belangrijkste aspecten voor managers anno 2021?

Wij vroegen u welke aspecten u belangrijk vindt voor de managers van de toekomst. U gaf aan dat het volgens u in de toekomst primair gaat om integriteit, communicatie en het creëren van een gedeelde visie. Op Aruba scoren onder andere empathie, mensgerichtheid en kennis hoger dan op Curaçao.

Bij bovenstaande vraag werden door de deelnemers nog de volgende aanvullende opmerkingen gegeven:

- *Out of the box thinkers and non-political affiliated;*
- *Respectful and tactical;*
- *Leaders that lead from the heart;*
- *Creativity;*
- *Experience abroad;*
- *A lot of patience and be thankful for every baby step to grow;*
- *Out of the box thinkers and non-political affiliated.*

Hoe gaan we manager anno 2021 dan vormgeven?
Blijkbaar is de manager anno 2021 anders dan de manager van nu. We vroegen aan u hoe we deze verandering dan gaan realiseren? Wat is er voor nodig om die manager

anno 2021 te creëren. De respondenten gaven aan te geloven in de effectiviteit van coaching en mentoring, twee vormen van persoonlijke interactie. Andere vormen waarin de respondenten geloven zijn programma's gericht op het ontwikkelen van leiderschap bij jongeren, ook op school.

TABEL 7 Bereidheid om te investeren in de eigen managementvaardigheden		
Keuzemogelijkheden	Curaçao	Aruba
Ja	86%	81%
Nee	2%	10%
Anders	12%	9%

Bent u bereid te investeren in uw eigen ontwikkeling als manager?

Een overgroot deel, zowel op Curaçao (86%) als Aruba (81%) is bereid te investeren in de eigen ontwikkeling als manager.

Dankwoord
Coaching magazine wil alle deelnemers danken voor de tijd en moeite die ze gestoken hebben in het beantwoorden van de vragen. U heeft aangegeven dat u de accenten van de manager van de toekomst graag anders wilt zien. Wij hopen dat dit onderzoek bijdraagt aan een discussie over het vormgeven aan het management anno 2021, en dat daarmee de effectiviteit van managers en leiders op zowel Aruba als Curaçao wordt vergroot. Wij kijken samen met u uit naar de manager c.q. leider van de toekomst!